

Volton Ελληνική Ενεργειακή Α.Ε  
Έδρα: Σκουζέ 14, 185 36, Πειραιάς  
ΑΦΜ: 800750372, ΔΟΥ ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ  
Αρ. ΓΕΜΗ: 139539207000 ΑΜΣ: 29XVOLTONAΕ  
Εξυπηρέτηση πελατών:  
Τηλ.: 11300, 216 300 1000  
[www.volton.gr](http://www.volton.gr), [cc@volton.gr](mailto:cc@volton.gr)

Orizon Telecom  
Έδρα: Π.Μπακογιάννη 22, Μεταμόρφωση  
ΑΦΜ: 801484690 ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ Αττικής  
Αρ. ΓΕΜΗ: 157773401000  
Εξυπηρέτηση πελατών:  
Τηλ. 13803  
[www.Orizon.gr](http://www.Orizon.gr), [cc@Orizon.gr](mailto:cc@Orizon.gr)

Ημερομηνία Υπογραφής: (XX)/(XX)/(XX)

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΑΥΤΟΠΡΟΣΩΠΙΑΣ:

Α.Φ.Μ.:

ΔΟΥ:

ΚΥΡΙΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΔΕΥΤΕΡΕΥΩΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ**

|   |  |
|---|--|
| ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΙΝΗΤΟΥ   |  |
| ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ   |  |
| ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ   |  |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΧΡΗΣΗΣ  |  |
| ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΑΓΙΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ<br>(€ ΑΝΑ ΜΗΝΑ) ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΦΠΑ και ΤΕΛΟΣ<br>ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ   |  |
| ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΑΓΙΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΜΕ ΠΑΡΟΧΗ<br>ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (€ ΑΝΑ<br>ΜΗΝΑ) ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΦΠΑ ΚΑΙ ΤΕΛΟΥΣ<br>ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ |  |
| ΠΑΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΔΟ ΤΗΣ ΟΡΙΣΜΕΝΗΣ<br>ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (€ ΑΝΑ ΜΗΝΑ)<br>ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΦΠΑ ΚΑΙ ΤΕΛΟΥΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ                       |  |

Σε περίπτωση διακοπής /καταγγελίας της Σύμβασης από τον Συνδρομητή πριν τη λήξη της Ελάχιστης Ορισμένης Διάρκειας της Σύμβασης ή αλλαγής του προγράμματος χρήσης κατόπιν αιτήματός του, εφαρμόζεται τέλος πρόωρης διακοπής, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο. Ειδικότερα, το ποσό με το οποίο επιβαρύνεται ο Συνδρομητής περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα:

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΣΒΕΣΗΣ ΕΠΙΔΟΤΗΣΗΣ / ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΠΑΓΙΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ**

| ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΙΝΗΤΟΥ | ΜΗΝΕΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ<br>ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ | ΤΕΛΟΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΑΠΟ<br>ΕΠΙΔΟΤΗΣΗ ΠΑΓΙΟΥ (€) | ΤΕΛΟΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΑΠΟ<br>ΕΠΙΔΟΤΗΣΗ ΣΥΣΚΕΥΗΣ | ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΤΕΛΗ<br>ΠΡΟΩΡΗΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ (€) |
|-----------------|-------------------------------|--|--|---------------------------------------|
|                 | 1                             |  |  |                                       |
|                 | 2                             |  |  |                                       |
|                 | 3                             |  |  |                                       |
|                 | 4                             |  |  |                                       |
|                 | 5                             |  |  |                                       |
|                 | 6                             |  |  |                                       |
|                 | 7                             |  |  |                                       |
|                 | 8                             |  |  |                                       |
|                 | 9                             |  |  |                                       |
|                 | 10                            |  |  |                                       |
|                 | 11                            |  |  |                                       |

Volton Ελληνική Ενεργειακή Α.Ε  
Έδρα: Σκουζέ 14, 185 36, Πειραιάς  
ΑΦΜ: 800750372, ΔΟΥ ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ  
Αρ. ΓΕΜΗ: 139539207000 ΑΜΣ: 29XVOLTONAE  
Εξυπηρέτηση πελατών:  
Τηλ.: 11300, 216 300 1000  
[www.volton.gr](http://www.volton.gr), [cc@volton.gr](mailto:cc@volton.gr)

Orizon Telecom  
Έδρα: Π.Μπακογιάννη 22, Μεταμόρφωση  
ΑΦΜ: 801484690 ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ Αττικής  
Αρ. ΓΕΜΗ: 157773401000  
Εξυπηρέτηση πελατών:  
Τηλ. 13803  
[www.Orizon.gr](http://www.Orizon.gr), [cc@Orizon.gr](mailto:cc@Orizon.gr)

Ημερομηνία Υπογραφής: (XX)/(XX)/(XX)

|    |  |  |  |
|----|--|--|--|
| 12 |  |  |  |
| 13 |  |  |  |
| 14 |  |  |  |
| 15 |  |  |  |
| 16 |  |  |  |
| 17 |  |  |  |
| 18 |  |  |  |
| 19 |  |  |  |
| 20 |  |  |  |
| 21 |  |  |  |
| 22 |  |  |  |
| 23 |  |  |  |
| 24 |  |  |  |

Στις ανωτέρω τιμές συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α..

#### ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

##### ΕΚΠΤΩΣΗ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ (€ ΑΝΑ ΜΗΝΑ):

- Στις ανωτέρω τιμές συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α. και το τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας που αντιστοιχεί σε κάθε τιμή - ποσό ξεχωριστά. Διευκρινίζεται ότι, το τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας προσδιορίζεται με βάση το καθαρό ποσό του συνολικού μηνιαίου λογαριασμού και ανέρχεται σε ποσοστό 10%. Το παραπάνω τέλος δεν εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία .
- Στις ανωτέρω τιμές συμπεριλαμβάνεται έκπτωση στο πλαίσιο παροχής προς τον Συνδρομητή συνδυαστικών υπηρεσιών. Εάν οποιαδήποτε στιγμή δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις του συνδυαστικού πακέτου υπηρεσιών, όπως ενδεικτικά αν καταργηθεί η σύνδεση Κινητής ή αν ο Συνδρομητής αλλάξει πρόγραμμα Κινητής που δεν υπάγεται στα επιλεγόμενα προγράμματα, ενδέχεται να παύσει η χορήγηση της σχετικής έκπτωσης.

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΑΥΤΟΠΡΟΣΩΠΙΑΣ:

Α.Φ.Μ.:

ΔΟΥ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ/ ΗΚΑΣΠ:

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:

ΚΥΡΙΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΔΕΥΤΕΡΕΥΩΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

#### ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

##### ΕΚΠΤΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (€ ΑΝΑ ΜΗΝΑ)

##### ΕΚΠΤΩΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ (€ ΑΝΑ ΜΗΝΑ)

Volton Ελληνική Ενεργειακή Α.Ε  
Έδρα: Σκουζέ 14, 185 36, Πειραιάς  
ΑΦΜ: 800750372, ΔΟΥ ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ  
Αρ. ΓΕΜΗ: 139539207000 ΑΜΣ: 29XVOLTONAΕ  
Εξυπηρέτηση πελατών:  
Τηλ.: 11300, 216 300 1000  
[www.volton.gr](http://www.volton.gr), [cc@volton.gr](mailto:cc@volton.gr)

Orizon Telecom  
Έδρα: Π.Μπακογιάννη 22, Μεταμόρφωση  
ΑΦΜ: 801484690 ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ Αττικής  
Αρ. ΓΕΜΗ: 157773401000  
Εξυπηρέτηση πελατών:  
Τηλ. 13803  
[www.Orizon.gr](http://www.Orizon.gr), [cc@Orizon.gr](mailto:cc@Orizon.gr)

Ημερομηνία Υπογραφής: (XX)/(XX)/(XX)

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

1. **Δικαιούχοι-Έναρξη ισχύος:** Η VOLTON και η ORIZON παρέχουν προς υφιστάμενους και νέους πελάτες τους, υπό τους όρους του παρόντος εντύπου, την περιγραφόμενη ανωτέρω συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας στα προγράμματα ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) και κινητής τηλεφωνίας που συνάπτουν με την VOLTON και την ORIZON. Δικαιούχοι της συνδυαστικής προσφοράς υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας είναι:
  - i. πελάτης που έχει συνάψει ήδη κατά την υπογραφή του παρόντος σύμβαση προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) με την VOLTON και συνάπτει νέα σύμβαση κινητής τηλεφωνίας με την ORIZON, υπό την προϋπόθεση ότι, τα εμπορικά προγράμματα ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας στα οποία υπάγεται, περιλαμβάνονται στα επιλεγόμενα προγράμματα, όπως αυτά γνωστοποιούνται στις ιστοσελίδες της VOLTON και της ORIZON ([www.volton.gr](http://www.volton.gr), και [www.orizon.gr](http://www.orizon.gr)),
  - ii. πελάτης που έχει συνάψει ήδη κατά την υπογραφή του παρόντος σύμβαση κινητής τηλεφωνίας με την ORIZON και συνάπτει νέα σύμβαση προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) με την VOLTON, υπό την προϋπόθεση ότι, τα εμπορικά προγράμματα ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας στα οποία υπάγεται, περιλαμβάνονται στα επιλεγόμενα προγράμματα, όπως αυτά γνωστοποιούνται στις ιστοσελίδες της VOLTON και της ORIZON ([www.volton.gr](http://www.volton.gr) και [www.orizon.gr](http://www.orizon.gr)),
  - iii. πελάτης που συνάπτει ταυτόχρονα νέες συμβάσεις προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) με την VOLTON και κινητής τηλεφωνίας με την ORIZON, υπό την προϋπόθεση ότι, τα εμπορικά προγράμματα ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) και κινητής τηλεφωνίας στα οποία υπάγεται, περιλαμβάνονται στα επιλεγόμενα προγράμματα, όπως αυτά γνωστοποιούνται στις ιστοσελίδες της VOLTON και της ORIZON ([www.volton.gr](http://www.volton.gr) και [www.orizon.gr](http://www.orizon.gr)),
  - iv. δύο πελάτες που ο ένας πελάτης έχει συνάψει ήδη κατά την υπογραφή του παρόντος σύμβαση προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) με την VOLTON και ο έτερος πελάτης συνάπτει νέα σύμβαση κινητής τηλεφωνίας με την ORIZON, υπό την προϋπόθεση ότι, τα εμπορικά προγράμματα ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας στα οποία υπάγονται, περιλαμβάνονται στα επιλεγόμενα προγράμματα, όπως αυτά γνωστοποιούνται στις ιστοσελίδες της VOLTON και της ORIZON ([www.volton.gr](http://www.volton.gr) και [www.orizon.gr](http://www.orizon.gr)),
  - v. δύο πελάτες που ο ένας πελάτης που έχει συνάψει ήδη κατά την υπογραφή του παρόντος σύμβαση κινητής τηλεφωνίας με την ORIZON και ο έτερος πελάτης συνάπτει νέα σύμβαση προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) με την VOLTON, υπό την προϋπόθεση ότι, τα εμπορικά προγράμματα ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) και κινητής τηλεφωνίας στα οποία υπάγονται, περιλαμβάνονται στα επιλεγόμενα προγράμματα, όπως αυτά γνωστοποιούνται στις ιστοσελίδες της VOLTON και της ORIZON ([www.volton.gr](http://www.volton.gr) και [www.orizon.gr](http://www.orizon.gr)),
  - vi. δύο πελάτες που συνάπτουν ταυτόχρονα ο ένας πελάτης νέα σύμβαση προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) με την VOLTON και ο έτερος πελάτης νέα σύμβαση κινητής τηλεφωνίας με την ORIZON, υπό την προϋπόθεση ότι, τα εμπορικά προγράμματα ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας στα οποία υπάγονται, περιλαμβάνονται στα επιλεγόμενα προγράμματα, όπως αυτά γνωστοποιούνται στις ιστοσελίδες της VOLTON και της ORIZON ([www.volton.gr](http://www.volton.gr) και [www.orizon.gr](http://www.orizon.gr)).

Η έναρξη ισχύος της συνδυαστικής προσφοράς υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας θα ξεκινά σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις από την ημερομηνία που θα έχουν ενεργοποιηθεί και οι δύο υπηρεσίες, δηλαδή έχουν ολοκληρωθεί και η εκπροσώπηση της παροχής (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) από την VOLTON, όπως η ημερομηνία αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και η ενεργοποίηση της υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας από την ORIZON και θα αποδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στους όρους 2 και 5 του παρόντος εντύπου.

Volton Ελληνική Ενεργειακή Α.Ε  
Έδρα: Σκουζέ 14, 185 36, Πειραιάς  
ΑΦΜ: 800750372, ΔΟΥ ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ  
Αρ. ΓΕΜΗ: 139539207000 ΑΜΣ: 29XVOLTONAΕ  
Εξυπηρέτηση πελατών:  
Τηλ.: 11300, 216 300 1000  
[www.volton.gr](http://www.volton.gr), [cc@volton.gr](mailto:cc@volton.gr)

Orizon Telecom  
Έδρα: Π.Μπακογιάννη 22, Μεταμόρφωση  
ΑΦΜ: 801484690 ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ Αττικής  
Αρ. ΓΕΜΗ: 157773401000  
Εξυπηρέτηση πελατών:  
Τηλ. 13803  
[www.Orizon.gr](http://www.Orizon.gr), [cc@Orizon.gr](mailto:cc@Orizon.gr)

Ημερομηνία Υπογραφής: (XX)/(XX)/(XX)

Διευκρινίζεται ότι, έκαστος πελάτης δικαιούται να λάβει τη συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας από κοινού με έως άλλα πέντε (5) φυσικά ή νομικά πρόσωπα.

Σε περίπτωση που μία σύμβαση κινητής τηλεφωνίας περιλαμβάνει παραπάνω της μίας σύνδεσης, στη συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας θα υπάγεται η σύνδεση που δηλώνεται και αναγράφεται ανωτέρω στο πεδίο «ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΙΝΗΤΟΥ».

2. **Μορφή συνδυαστικής προσφοράς υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας:** Η συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας θα παρέχεται υπό τη μορφή έκπτωσης που αναγράφεται στα αντίστοιχα πεδία («ΕΚΠΤΩΣΗ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ (€ ΑΝΑ ΜΗΝΑ)», «ΕΚΠΤΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (€ ΑΝΑ ΜΗΝΑ)» ή/ και «ΕΚΠΤΩΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ (€ ΑΝΑ ΜΗΝΑ)» και θα παρέχεται στο πρόγραμμα ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) και στο πρόγραμμα κινητής τηλεφωνίας.

Στο πρόγραμμα ενέργειας, η παρεχόμενη έκπτωση θα αποδίδεται ως πίστωση στον εκάστοτε εκδοθέντα Λογαριασμό Κατανάλωσης ενέργειας του δικαιούχου (ENANTI, ENANTI READY ή ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΣ) και θα εμφανίζεται σε διακριτό σημείο του Λογαριασμού Κατανάλωσης ενέργειας που εκάστοτε θα εκδίδεται.

Διευκρινίζεται ότι, για το πρόγραμμα ενέργειας η παρεχόμενη έκπτωση θα υπολογίζεται και θα αποδίδεται με βάση υπολογισμού τις τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες παραμονής του δικαιούχου στη συνδυαστική προσφορά. Ειδικότερα, το ακριβές ποσό της παρεχόμενης έκπτωσης, όπως θα αποτυπώνεται σε κάθε Λογαριασμό Κατανάλωσης ενέργειας, θα είναι ανάλογο των ημερών κατανάλωσης που θα τιμολογούνται στον εκάστοτε Λογαριασμό Κατανάλωσης ενέργειας, δηλαδή επί τη βάσει της αρχής της αναλογικότητας των ημερών. Συνεπώς, η παρεχόμενη έκπτωση θα δύναται να είναι μικρότερη ή μεγαλύτερη από την αναγραφόμενη στα αντίστοιχα πεδία («ΕΚΠΤΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (€ ΑΝΑ ΜΗΝΑ)» ή/ και «ΕΚΠΤΩΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ (€ ΑΝΑ ΜΗΝΑ)»). Σε περίπτωση που ο Λογαριασμός Κατανάλωσης ενέργειας θα αφορά μικρότερο ή μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από αυτό, η παρεχόμενη έκπτωση θα διαμορφώνεται ανάλογα.

**Παράδειγμα:** Έστω ότι εκδίδεται Λογαριασμός Κατανάλωσης ενέργειας για περίοδο κατανάλωσης είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών. Το ποσό της παρεχόμενης έκπτωσης θα είναι ανάλογο των τιμολογούμενων ημερών κατανάλωσης και άρα στο παράδειγμα αυτό, θα πιστωθεί στο πρόγραμμα ενέργειας ποσό 3,33€ (5€/30\*20).

Στο πρόγραμμα κινητής τηλεφωνίας, η παρεχόμενη έκπτωση θα αποδίδεται ως μείωση του παγίου ως αυτούσιο ποσό στον εκάστοτε εκδοθέντα Λογαριασμό κινητής τηλεφωνίας και θα εμφανίζεται σε διακριτό σημείο του Λογαριασμού κινητής τηλεφωνίας που εκάστοτε θα εκδίδεται.

Διευκρινίζεται ότι, για το πρόγραμμα κινητής τηλεφωνίας η παρεχόμενη έκπτωση θα υπολογίζεται και θα αποδίδεται στον πρώτο λογαριασμό που θα εκδοθεί μετά την έναρξη ισχύος της συνδυαστικής προσφοράς υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας, σύμφωνα με τον όρο 1 του παρόντος, δηλαδή την ολοκλήρωση της εκπροσώπησης και ενεργοποίησης και των δύο υπηρεσιών από την VOLTON και την ORIZON.

**Παράδειγμα:** Έστω ότι στις 15.02 υπογράφεται σύμβαση προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου), σύμβαση κινητής τηλεφωνίας και αίτηση συνδυαστικής προσφοράς υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας και η σύμβαση κινητής τηλεφωνίας ενεργοποιείται στις 17.02 και η εκπροσώπηση και ενεργοποίηση της παροχής ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου), όπως η ακριβής ημερομηνία καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, ολοκληρώνεται στις 15.03. Ο Λογαριασμός κινητής τηλεφωνίας που θα εκδοθεί στις 01.03 (και με τον οποίο προπληρώνεται το πάγιο για το χρονικό διάστημα από 01.03 - 01.04) δεν θα περιλαμβάνει την παρεχόμενη έκπτωση (μείωση παγίου) και η παρεχόμενη έκπτωση (μείωση παγίου) θα αποδίδεται από τον λογαριασμό που θα εκδοθεί στις 01.04 και εφεξής.

3. **Εξαιρέσεις:** Η συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας δεν θα χορηγείται στις ακόλουθες περιπτώσεις:

Volton Ελληνική Ενεργειακή Α.Ε  
Έδρα: Σκουζέ 14, 185 36, Πειραιάς  
ΑΦΜ: 800750372, ΔΟΥ ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ  
Αρ. ΓΕΜΗ: 139539207000 ΑΜΣ: 29XVOLTONAΕ  
Εξυπηρέτηση πελατών:  
Τηλ.: 11300, 216 300 1000  
[www.volton.gr](http://www.volton.gr), [cc@volton.gr](mailto:cc@volton.gr)

Orizon Telecom  
Έδρα: Π.Μπακογιάννη 22, Μεταμόρφωση  
ΑΦΜ: 801484690 ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ Αττικής  
Αρ. ΓΕΜΗ: 157773401000  
Εξυπηρέτηση πελατών:  
Τηλ. 13803  
[www.Orizon.gr](http://www.Orizon.gr), [cc@Orizon.gr](mailto:cc@Orizon.gr)

Ημερομηνία Υπογραφής: (XX)/(XX)/(XX)

- i. οι πελάτες δεν περιλαμβάνονται στους δικαιούχους που ορίζονται στο άρθρο 1 του παρόντος και δεν πληρούν τους όρους του άρθρου αυτού,
- ii. τα εμπορικά προγράμματα των πελατών δεν υπάγονται στα επιλεγόμενα προγράμματα, όπως αυτά γνωστοποιούνται στις ιστοσελίδες της VOLTON και της ORIZON ([www.volton.gr](http://www.volton.gr) και [www.orizon.gr](http://www.orizon.gr)),
- iii. απόρριψης της αίτησης πελάτη για τη σύναψη σύμβασης προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ή φυσικού αερίου) από την VOLTON ή τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής ή σύμβασης κινητής τηλεφωνίας από την ORIZON, για λόγους που προβλέπονται στο ρυθμιστικό πλαίσιο παροχής υπηρεσιών ενέργειας (ηλεκτρικής ή φυσικού αερίου) ή παροχής υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, αντίστοιχα.
- iv. οι πελάτες δεν πληρούν τους όρους του παρόντος εντύπου.

Διευκρινίζεται ότι, οι πελάτες που έχουν υπαχθεί στην προσφορά συνδυαστικών υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας που προσφέρει η ORIZON, θα δικαιούται να υπαχθούν στην παρούσα συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας, ωστόσο θα λαμβάνουν έκπτωση μόνο για την υπηρεσία ενέργειας.

Διευκρινίζεται ότι, κάθε παροχή ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) και κάθε σύνδεση κινητής τηλεφωνίας μπορεί να υπαχθεί σε μία μόνο συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας.

Η VOLTON και η ORIZON δικαιούνται να ορίσουν εάν η συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας θα μπορεί να συνδυαστεί με οποιαδήποτε άλλη προσφορά προσφέρουν ή ήθελε προσφέρουν στο μέλλον.

4. **Ορισμός κύριου χρήστη:** Οι υπογράφωντες το παρόν έντυπο πελάτες δηλώνουν από κοινού και αποδέχονται ότι, ο οριζόμενος ανωτέρω πελάτης στο σχετικό πεδίο ως «ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ» θα δύναται να λαμβάνει ενημερώσεις σχετικά με τη συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας (όπως την επεξεργασία της από την VOLTON και την ORIZON, την ενεργοποίηση και τη λήξη της), να ενημερώνεται και να εξοφλήσει το συνολικό ποσό της οφειλής των υπηρεσιών που υπάγονται στη συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας και να λαμβάνει ενημερώσεις για τυχόν προωθητικές ενέργειες σχετικά με τη συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας. Ο έτερος πελάτης, ο οποίος ορίζεται ανωτέρω στο σχετικό πεδίο ως «ΔΕΥΤΕΡΕΥΩΝ ΧΡΗΣΤΗΣ» δηλώνει με το παρόν, ότι συγκατατίθεται στο να οριστεί ο αναγραφόμενος ως «ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ» με τις ανωτέρω δυνατότητες. Η δήλωση αυτή επέχει και μορφή ρητής εξουσιοδότησης προς τον οριζόμενο ως «ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ» να οριστεί ως τέτοιος με τις ανωτέρω δυνατότητες. Ο «ΔΕΥΤΕΡΕΥΩΝ ΧΡΗΣΤΗΣ» δύναται να ανακαλέσει μονομερώς την ανωτέρω χορηγηθείσα συγκατάθεση - εξουσιοδότηση με την υπογραφή σχετικού εντύπου και την υποβολή του στην VOLTON και την ORIZON. Αντικατάσταση του «ΚΥΡΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗΣ» θα δύναται να γίνει με την από κοινού υπογραφή από τους πελάτες σχετικού εντύπου. Ο «ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ» δύναται υπογράφοντας μονομερώς σχετικό έντυπο και υποβάλλοντάς το στην VOLTON και την ORIZON, να δηλώσει ότι δεν επιθυμεί να είναι πλέον «ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ». Διευκρινίζεται ότι, ως «ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ» δεν μπορεί να οριστεί τρίτο πρόσωπο. Στην περίπτωση που στο παρόν υπάγεται ένα πρόσωπο, το πρόσωπο αυτό θα είναι ο «ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ».
5. **Έναρξη & λήξη απόδοσης έκπτωσης συνδυαστικής προσφοράς ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας:-** Η έκπτωση της συνδυαστικής προσφοράς ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας θα ξεκινά να αποδίδεται μετά την ολοκλήρωση της εκπροσώπησης και ενεργοποίησης και των δύο υπηρεσιών από την VOLTON και την ORIZON, σύμφωνα με τον όρο 1 του παρόντος, για το μεν πρόγραμμα ενέργειας με τον Λογαριασμό Κατανάλωσης ενέργειας που θα περιλαμβάνει στην τιμολόγηση την ημερομηνία έναρξης ισχύος της συνδυαστικής προσφοράς για το δε πρόγραμμα κινητής τηλεφωνίας με τον αμέσως επόμενο Λογαριασμό κινητής τηλεφωνίας που θα εκδοθεί μετά την ημερομηνία έναρξης ισχύος αυτής, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στον όρο 2 του παρόντος.

Θα λήγει όταν επέλθει μία από τις κατωτέρω περιπτώσεις και κατά τα χρονικά σημεία που ορίζονται κατωτέρω:

- i. Οι πελάτες παύσουν κατά τη διάρκεια ισχύος να είναι Δικαιούχοι, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 1 και από την ημερομηνία που οι πελάτες παύσουν να είναι Δικαιούχοι.
- ii. Οι πελάτες δεν πληρούν τους όρους του παρόντος και από την ημερομηνία που θα συμβεί αυτό.

Volton Ελληνική Ενεργειακή Α.Ε  
Έδρα: Σκουζέ 14, 185 36, Πειραιάς  
ΑΦΜ: 800750372, ΔΟΥ ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ  
Αρ. ΓΕΜΗ: 139539207000 ΑΜΣ: 29XVOLTONAΕ  
Εξυπηρέτηση πελατών:  
Τηλ.: 11300, 216 300 1000  
[www.volton.gr](http://www.volton.gr), [cc@volton.gr](mailto:cc@volton.gr)

Orizon Telecom  
Έδρα: Π.Μπακογιάννη 22, Μεταμόρφωση  
ΑΦΜ: 801484690 ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ Αττικής  
Αρ. ΓΕΜΗ: 157773401000  
Εξυπηρέτηση πελατών:  
Τηλ. 13803  
[www.Orizon.gr](http://www.Orizon.gr), [cc@Orizon.gr](mailto:cc@Orizon.gr)

Ημερομηνία Υπογραφής: (XX)/(XX)/(XX)

- iii. Λυθούν για οποιονδήποτε λόγο μία από τις συμβάσεις προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ή φυσικού αερίου) ή κινητής τηλεφωνίας που εντάσσονται στο παρόν και από την ημερομηνία λύσης των συμβάσεων. Διευκρινίζεται ότι, ως λύση νοείται η παύση της εκπροσώπησης της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή του μετρητή εγκατάστασης φυσικού αερίου από την VOLTON και η διακοπή παροχής υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας από την ORIZON.
- iv. Οι πελάτες από κοινού συμπληρώσουν και υπογράψουν σχετικό έντυπο, με το οποίο θα δηλώνουν ότι δεν επιθυμούν να υπάγονται στη συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας και το υποβάλλουν είτε στην VOLTON είτε στην ORIZON και από την ημερομηνία υποβολής του σχετικού εντύπου.
- v. Οι πελάτες μεταβούν σε πρόγραμμα προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ή φυσικού αερίου) ή κινητής τηλεφωνίας που δεν περιλαμβάνεται στα επιλεγόμενα προγράμματα και από την ημερομηνία μετάβασης στα νέα προγράμματα.
- vi. Για οποιονδήποτε λόγο που αναφέρεται στο παρόν παύσει να υπάρχει «ΚΥΡΙΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ» και από την ημερομηνία υποβολής του αντίστοιχου εντύπου υπογεγραμμένου είτε στην VOLTON είτε στην ORIZON.

#### 6. Λοιποί όροι:

- i. Η συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας αποτελεί πρόσθετο όρο στο πλαίσιο σύμβασης προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ή φυσικού αερίου) και κινητής τηλεφωνίας και παρέχεται υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται όλοι οι όροι του παρόντος. Τα επιλεγόμενα προγράμματα, εφόσον δεν πληρούνται οι όροι του παρόντος, προσφέρονται από τη VOLTON και την ORIZON ξεχωριστά και διακριτά, δηλαδή χωρίς να παρέχεται η συνδυαστική προσφορά.
- ii. Η VOLTON δικαιούται να τροποποιήσει ή να περιορίσει τη διάρκεια της συνδυαστικής προσφοράς υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας, όσον αφορά την παρεχόμενη έκπτωση στο πρόγραμμα ενέργειας, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης των Πελατών με κάθε πρόσφορο μέσο (email, sms/Viber) και εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό/νομοθετικό πλαίσιο.
- iii. Υπεύθυνοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι οι εταιρείες VOLTON και ORIZON. Για οποιαδήποτε πληροφορία αναφορικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας, τα δικαιώματά σας και τον τρόπο άσκησης τους δύνασθε να ανατρέξετε στις υφιστάμενες συμβάσεις σας με τις εταιρείες VOLTON/ORIZON, καθώς και στους ιστοτόπους [www.volton.gr](http://www.volton.gr) και [www.Orizon.gr](http://www.Orizon.gr). Τα προσωπικά σας δεδομένα που αφορούν στην ένταξή σας στο παρόν, καθώς και τα στοιχεία των συνηθθέντων συμβάσεων διαβιβάζονται μεταξύ της VOLTON και της ORIZON αποκλειστικά για τους σκοπούς διαχείρισης των συμβάσεων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Για οποιαδήποτε πληροφορία αφορά στη διαχείριση των δεδομένων σας μπορείτε να αποστείλετε email στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις [dpo@volton.gr](mailto:dpo@volton.gr) και [dpo@Orizon.gr](mailto:dpo@Orizon.gr).
- iv. Το πάγιο στο πρόγραμμα κινητής τηλεφωνίας δύναται να αναπροσαρμόζεται άπαξ ετησίως ισόποσα με τη μεταβολή του μέσου ετήσιου δείκτη τιμών καταναλωτή του προηγούμενου έτους εφόσον αυτός αυξάνεται σύμφωνα με τα επίσημα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ καθώς επίσης και σε περίπτωση τεχνολογικών αλλαγών τις οποίες η εταιρεία υποχρεούται να υλοποιήσει, προκειμένου να διασφαλίσει τη συνέχιση της παρεχόμενης υπηρεσίας στους συνδρομητές της.
- v. Η υπαγωγή στη συνδυαστική προσφορά υπηρεσιών ενέργειας και κινητής τηλεφωνίας συνεπάγεται ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων του παρόντος.
- vi. Κατά τα λοιπά ισχύουν απόλυτα οι γενικοί και ειδικοί όροι των συμβάσεων προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) και κινητής τηλεφωνίας που έχουν υπογραφεί μεταξύ της VOLTON, της ORIZON και των Δικαιούχων.
- vii. Τυχόν ακυρότητα ενός εκ των όρων του παρόντος δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων όρων αυτής ή/και το κύρος των γενικών και ειδικών όρων της σύμβασης προμήθειας ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) και της σύμβασης κινητής τηλεφωνίας.
- viii. Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησης τυχόν διαφορών, αρμόδια δικαστήρια ορίζονται τα Δικαστήρια του Πειραιά.

Volton Ελληνική Ενεργειακή Α.Ε  
Έδρα: Σκουζέ 14, 185 36, Πειραιάς  
ΑΦΜ: 800750372, ΔΟΥ ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ  
Αρ. ΓΕΜΗ: 139539207000 ΑΜΣ: 29XVOLTONAE  
Εξυπηρέτηση πελατών:  
Τηλ.: 11300, 216 300 1000  
[www.volton.gr](http://www.volton.gr), [cc@volton.gr](mailto:cc@volton.gr)

Orizon Telecom  
Έδρα: Π.Μπακογιάννη 22, Μεταμόρφωση  
ΑΦΜ: 801484690 ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ Αττικής  
Αρ. ΓΕΜΗ: 157773401000  
Εξυπηρέτηση πελατών:  
Τηλ. 13803  
[www.Orizon.gr](http://www.Orizon.gr), [cc@Orizon.gr](mailto:cc@Orizon.gr)

Ημερομηνία Υπογραφής: (XX)/(XX)/(XX)

7. **Υπεύθυνη δήλωση:** Οι υπογράφοντες το παρόν πελάτες δηλώνουμε υπεύθυνα με ατομική μας ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από τον ν.1599/1986 και βεβαιώνουμε ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στο παρόν είναι πλήρη, αληθή και ακριβή, ότι υπαγόμαστε στους Δικαιούχους κατά την έννοια του άρθρου 1 του παρόντος και πληρούμε τους όρους του παρόντος και αναγνωρίζουμε το δικαίωμα την VOLTON και της ORIZON να επαληθεύει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Δεσμευόμαστε να γνωστοποιήσουμε άμεσα οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στη VOLTON και την ORIZON και ιδίως να γνωστοποιήσουμε εάν οποιαδήποτε στιγμή παύσουμε να υπαγόμαστε στους Δικαιούχους και δεν πληρούμε τους όρους του παρόντος.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:

ΤΟΠΟΣ:

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ΚΙΝΗΤΗΣ:

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ:

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ**

Βεβαιώνω ότι, ο/η αιτών/αιτούσα υπέγραψε ενώπιόν μου και ότι τα ανωτέρω στοιχεία είναι ακριβή. Βεβαιώνω επίσης ότι τα δικαιολογητικά που επισυνάπτονται αποτελούν γνήσια αντίγραφα των πρωτοτύπων.

ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ:

ΥΠΟΓΡΑΦΗ:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΩΛΗΤΗ:

ΤΟΠΟΣ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: